



Oferta Polska – Austria

Ważna od 19 sierpnia 2026 roku

Spis treści

Zakres oferty.....	3
Bilety i rezerwacje	3
Kanały sprzedaży	3
Cena biletu i rezerwacji	4
Ważność biletów i rezerwacji.....	4
Przejazdy dzieci	5
Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników	5
Bilety dla grup.....	6
Interrail i Eurail.....	6
Bilety okresowe	6
Bilety FIP	7
Przewóz zwierząt i rowerów	7
Wymiana biletu i rezerwacji.....	8
Zwrot biletu i rezerwacji.....	8
Zwrot przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie lub rezerwacji	8
Zwrot po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie lub rezerwacji	9
Szczególne zasady zwrotów	10
Pozostałe warunki przejazdu.....	10



Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
- my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.,
- strona internetowa – mamy na myśli www.intercity.pl

Zakres oferty

1. Oferta dotyczy przejazdu w komunikacji z Polski do Austrii i odwrotnie.
2. Oferta jest ważna na przejazdy pociągami, które wskazujemy w tabeli.

numer pociągu	nazwa pociągu	relacja w obu kierunkach	rodzaj miejsca
40407/40406	<i>Chopin</i>	Warszawa – Salzburg	do leżenia
40407/40406	<i>Chopin</i>	Warszawa – Salzburg	sypialne
40417/40416	<i>Carpatia</i>	Przemyśl – Salzburg	do leżenia
40417/40416	<i>Carpatia</i>	Przemyśl – Salzburg	sypialne

Bilety i rezerwacje

Kanały sprzedaży

3. Bilet lub rezerwację możesz kupić w:
 - a) [kasach biletowych](#),
 - b) [aplikacji PKP Intercity](#),
 - c) [serwisie e-IC](#),
 - d) [pociągu](#).
4. W kasie biletowej możesz kupić dowolny bilet lub rezerwację, czyli:
 - a) bilet według oferty Standard,
 - b) bilet według oferty Dziecko,
 - c) bilet według oferty Partial Pass,
 - d) bilet według oferty FIP CARD,
 - e) bilet według oferty Przewodnik osoby niewidomej,
 - f) bilet na przewóz psa,
 - g) bilet według oferty Grupa dorosłych,
 - h) rezerwację według oferty Pass,
 - i) rezerwację według oferty FIP Duty,
 - j) rezerwację według oferty FIP Leisure.



- Bilet według oferty Standard, Dziecko, Partial Pass, FIP CARD, Przewodnik osoby niewidomej, Grupa dorosłych zawiera informację o zarezerwowanym miejscu.

-
- Jeśli posiadasz bilet typu Interrail, Eurail, bilet okresowy lub FIP, to musisz kupić rezerwację.
-

5. Rodzaje biletów i rezerwacji, które są dostępne w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#) oraz zasady, na podstawie których możesz je kupić, wskazujemy w [Regulaminie e-IC](#).
6. W pociągu możesz kupić:
 - a) bilet według oferty Standard,
 - b) bilet według oferty Dziecko,
 - c) bilet według oferty Partial Pass,
 - d) bilet według oferty FIP CARD,
 - e) bilet według oferty Przewodnik osoby niewidomej,
 - f) rezerwację według oferty Pass,
 - g) rezerwację według oferty FIP Duty,
 - h) rezerwację według oferty FIP Leisure,
7. Bilet lub rezerwację w pociągu możesz kupić tylko na dany przejazd.
8. Przy zakupie biletu lub rezerwacji w pociągu musisz zapłacić dodatkowo opłatę pokładową, jeśli wsiadasz do pociągu na stacji lub przystanku, na którym jest czynna kasa biletowa, prowadząca sprzedaż biletów międzynarodowych. Opłata pokładowa wynosi 18,52 PLN (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#).

Cena biletu i rezerwacji

9. Ceny biletów i rezerwacji są wskazane w [Cenniku oferty Polska – Austria](#).
10. Ceny podajemy w euro. Przy przeliczaniu ceny na polskie złote stosujemy [kurs euro](#), który obowiązuje w dniu zakupu biletu.

Ważność biletów i rezerwacji

11. Bilet lub rezerwacja są ważne na przejazd tylko w relacji, terminie i na miejscu na nich wskazanym.
12. Bilet lub rezerwacja są ważne na przejazd w jedną stronę. Aby jechać w obie strony, musisz kupić dwa oddzielne bilety lub rezerwacje.
13. Jeśli podczas kontroli w pociągu pokażesz bilet, rezerwację lub dokument potwierdzający prawo do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, który:
 - a) nie należy do Ciebie,
 - b) zawiera niepoświadczone adnotacje,

- c) jest zniszczony w stopniu, który uniemożliwia odczytanie danych (którykolwiek zapis lub zabezpieczenie),
- d) jest zafoliowany lub zalaminowany,
- e) co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest podrobiony lub przerobiony, to uznamy Cię za osobę bez ważnego biletu lub rezerwacji.

Przejazdy dzieci

14. Dziecko może podróżować na podstawie:

- a) biletu według oferty Dziecko,
- b) biletu lub rezerwacji osoby dorosłej, z którą podróżuje.

To zależy od wieku dziecka oraz tego, czy będzie zajmowało oddzielne miejsce.

Szczegółowe informacje podajemy w tabeli.

wiek dziecka	dokumenty przewozu	warunek
do ukończenia 6 lat	bilet lub rezerwacja osoby dorosłej, z którą podróżuje dziecko	dziecko nie zajmuje oddzielnego miejsca
	bilet według oferty Dziecko	dziecko zajmuje oddzielne miejsce
od 6 do ukończenia 15 lat	bilet według oferty Dziecko	zawsze oddzielne miejsce

15. Ustalona granica wieku dzieci obowiązuje na dzień rozpoczęcia przejazdu. Podczas kontroli biletów w pociągu musisz pokazać dokument potwierdzający wiek dziecka.

16. Jeśli będziesz jechać z więcej niż jednym dzieckiem w wieku do 6 lat, to tylko jedno dziecko może jechać na podstawie Twojego biletu lub rezerwacji bez zajmowania oddzielnego miejsca. Dla pozostałych dzieci musisz kupić bilety.

Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników

17. Jeśli jesteś osobą niewidomą, to możesz kupić dla siebie bilet według dowolnej oferty, do której jesteś uprawniony, lub rezerwację. Twój przewodnik podróżuje na podstawie biletu według oferty Przewodnik osoby niewidomej.

18. Osoba niewidoma i przewodnik osoby niewidomej muszą podróżować wspólnie, czyli muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

19. Przewodnik osoby niewidomej nie może podróżować w przedziale jednomiejscowym lub jednomiejscowym Deluxe.

Bilety dla grup

20. Możesz kupić bilety według oferty Grupa dorosłych.
21. Oferta Grupa dorosłych obowiązuje przy przejeździe co najmniej 6 podróżnych, którzy skończyli 15 lat. Dziecko do ukończenia 15 lat może być wliczone w skład takiej grupy pod warunkiem odprawy na zasadach określonych dla osoby dorosłej (bez udzielania zniżki na przejazd dziecka).
22. Grupa musi podróżować wspólnie, czyli tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Interrail i Eurail

23. Jeśli masz bilet Interrail lub Eurail ważny na:
- a) całą trasę, to musisz kupić rezerwację według oferty Pass,
 - b) części trasy (np. tylko w jednym kraju), to musisz kupić bilet według oferty Partial Pass.
24. Jeśli podróżujesz:
- a) z Polski do Austrii – musisz kupić rezerwację na przejazd w relacji od stacji wyjazdu w pierwszym kraju do stacji przyjazdu w drugim kraju,
 - b) z Austrii do Polski – musisz kupić rezerwację na przejazd w relacji od stacji wyjazdu w pierwszym kraju do stacji przyjazdu w drugim kraju.
25. Przejazd na podstawie tych biletów odbywa się zgodnie z warunkami, które znajdziesz na [stronie](#).

Bilety okresowe

26. Bilety okresowe (np. Karta Intercity, bilet sieciowy) uprawniają do przejazdu zgodnie z przepisami wewnętrznymi danego przewoźnika.
27. Jeśli masz bilety okresowe ważne na całą trasę, to musisz kupić rezerwację według oferty Pass.
28. Jeśli masz bilet okresowy ważny na części trasy (np. tylko w jednym kraju), to musisz kupić bilet według oferty Partial Pass.
29. Jeśli podróżujesz:
- a) z Polski do Austrii, to musisz kupić rezerwację na przejazd w relacji od stacji wyjazdu w pierwszym kraju do stacji przyjazdu w drugim kraju,

- b) z Austrii do Polski, to musisz kupić rezerwację na przejazd w relacji od stacji wyjazdu w pierwszym kraju do stacji przyjazdu w drugim kraju.

Bilety FIP

- 30. Jeśli masz:
 - a) Międzynarodowy Bilet Bezpłatny FIP, to musisz kupić rezerwację według oferty FIP Duty,
 - b) Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP lub Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP na podróże służbowe, to musisz kupić rezerwację według oferty FIP Duty. Bilety te muszą być ważne na całej trasie przejazdu,
 - c) Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP lub Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP na podróże prywatne, to musisz kupić rezerwację według oferty FIP Leisure. Bilety te muszą być ważne na całej trasie przejazdu,
 - d) Międzynarodową Kartę Zniżek dla Personelu Kolejowego FIP, to musisz kupić bilet według oferty FIP CARD.
- 31. Jeśli jesteś członkiem polskiego, czeskiego lub austriackiego personelu kolejowego, to do rezerwacji według oferty FIP Duty lub FIP Leisure musisz posiadać dodatkowo bilet ważny na odcinku własnej kolei (nie dotyczy Międzynarodowego Biletu Bezpłatnego FIP wydanego dla współpracownika UIC).

Przewóz zwierząt i rowerów

- 32. Jeśli chcesz przewieźć psa lub inne zwierzę domowe w wagonie z miejscami do leżenia lub sypialnym, to musisz kupić bilety na wszystkie miejsca w przedziale. Bilety na miejsca dodatkowe musisz kupić według oferty Standard. Zwierzę nie może znajdować się na miejscu do leżenia ani na miejscu sypialnym.
- 33. Małego psa lub inne małe zwierzę domowe możesz przewieźć nieodpłatnie w specjalnym pojemniku (koszyk, skrzynka, klatka itp.), którego zwierzę nie może opuszczać przez całą podróż. Zwierzę przewożone w pojemniku nie może mieć możliwości wystawiania z niego głowy ani innej części ciała. Pojemnik należy umieścić w miejscu przeznaczonym na bagaż lub trzymać go na kolanach.
- 34. Przy przewozie psa (nie więcej niż jednego), który nie jest umieszczony w pojemniku, musisz kupić bilet na jego przewóz. Pies musi mieć założony kaganiec i musisz trzymać go na krótkiej smyczy blisko siebie. Pies nie może znajdować się na miejscu do leżenia ani na miejscu sypialnym.
- 35. Cena biletu na przewóz psa jest zryczałtowana i wynosi 29 EUR.
- 36. Jeśli przewożysz psa lub inne zwierzę domowe, to musisz posiadać zaświadczenie od

weterynarza o stanie zdrowia przewożonego zwierzęcia oraz przestrzegać przepisów sanitarno-higienicznych. Musisz też posiadać dokument umożliwiający przewóz zwierzęcia przez granicę, zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Unii Europejskiej.

- 37. Przewóz psa lub innego zwierzęcia domowego, które może zagrażać życiu lub zdrowiu podróżnych oraz obsłudze pociągu, jest niedozwolony.
- 38. Zwierzę, które przewozisz, musi być przez Ciebie pilnowane. Odpowiadasz za wszelkie szkody, które wyrządzi.
- 39. Przewóz rowerów jest niedozwolony.

Wymiana biletu i rezerwacji

- 40. Bilet wymienisz u przewoźnika, który go sprzedał. Możesz to zrobić najpóźniej dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie, z zastrzeżeniem pkt 42.
- 41. Możesz wymienić bilet, jeśli chcesz zmienić:
 - a) dzień lub godzinę odjazdu,
 - b) miejsce na inne w wagonie tej samej kategorii – np. miejsce w wagonie z miejscami do spania na inne miejsce w wagonie z miejscami do spania,
 - c) miejsce na inne wyższej kategorii w wagonie z miejscami do leżenia – np. miejsce kategorii Bc6 (przedział sześciomiejscowy) na miejsce kategorii Bc4 (przedział czteromiejscowy),
 - d) miejsce na inne wyższej kategorii w wagonie sypialnym – np. miejsce w przedziale trzymiejscowym na miejsce w przedziale dwumiejscowym,
 - e) zmienić bilet według oferty Standard i/lub oferty Dziecko na bilet według oferty Super Promo International pod warunkiem, że bilety według oferty Super Promo International są jeszcze dostępne.
- 42. W przypadku przejazdów grupowych, możesz dokonać takich zmian najpóźniej 21 dni przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie.
- 43. Przy wymianie biletu kupionego w:
 - a) [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#) – stosujemy postanowienia [Regulaminu e-IC](#),
 - b) [kasie biletowej](#) – musisz kupić nowy bilet i jednocześnie zwrócić posiadany.
- 44. Nie możesz wymienić rezerwacji.

Zwrot biletu i rezerwacji

Zwrot przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie lub rezerwacji

- 45. Bilet lub rezerwację kupioną w kasie biletowej możesz zwrócić w kasie biletowej.

46. Jeśli zwracasz bilet lub rezerwację przed dniem wyjazdu – zwrócimy 90% ich ceny.
47. W przypadku przejazdów grupowych, możesz zwrócić bilet najpóźniej 8 dni przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie. Otrzymasz wówczas 90% jego ceny.
48. Jeśli rezygnujesz z przejazdu z przyczyn występujących po naszej stronie, to przy zwrocie biletu lub rezerwacji otrzymasz 100% jego ceny.
49. Nie możesz zwrócić biletu lub rezerwacji w dniu wyjazdu, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w rozdziale *Szczególne zasady zwrotów*.
50. Zasady, na podstawie których możesz zwrócić bilet lub rezerwację kupione w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zwrot po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie lub rezerwacji

51. Bilet lub rezerwację możesz zwrócić kierując do nas wniosek o zwrot.
52. Do wniosku dołącz poświadczenie o niewykorzystaniu biletu lub rezerwacji. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, zwrócimy 50% ceny biletu lub rezerwacji.

Poświadczenie możesz uzyskać w:



- kasie biletowej na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie lub rezerwacji – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu lub rezerwacji,
 - kasie biletowej, innej niż na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie lub rezerwacji – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której masz bilet lub rezerwację,
 - pociągu – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu lub rezerwacji.
-

53. Jeśli nie uzyskałeś poświadczenia o niewykorzystaniu biletu lub rezerwacji, a przyczyna zwrotu nie leży po naszej stronie, to we wniosku musisz udokumentować, że zrezygnowałeś z przejazdu z przyczyn, które nie zależały od Ciebie, na przykład z powodu nagłego pobytu w szpitalu. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, zwrócimy 50% ceny biletu lub rezerwacji.
54. Jeśli rezygnujesz z przejazdu z przyczyn występujących po naszej stronie, to przy zwrocie biletu lub rezerwacji otrzymasz 100% jego ceny.
55. Wnioski przyjmujemy nie później niż 12 miesięcy od upływu terminu ważności biletu lub rezerwacji.
56. Wniosek możesz złożyć:
 - a) w formie pisemnej:
 - osobiście w kasie biletowej,

- przesyłką pocztową na adres:
„PKP Intercity” S.A.
Aleje Jerozolimskie 142 A
02-305 Warszawa
 - b) w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny na [stronie internetowej](#).
57. Nie możesz zwrócić biletu lub rezerwacji, które zostały wykorzystane na części trasy, chyba że zrezygnujesz z przejazdu z przyczyn leżących po naszej stronie.
58. Zasady, na podstawie których możesz zwrócić bilet lub rezerwację kupione w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Szczegółne zasady zwrotów

59. Bilet lub rezerwację możesz zwrócić w przypadku zmian w rozkładzie jazdy w zakresie:
- a) godziny odjazdu lub przyjazdu względem znajdującej się na bilecie lub rezerwacji,
 - b) stacji wyjazdu lub docelowej względem znajdującej się na bilecie lub rezerwacji,
 - c) wprowadzenia zastępczej komunikacji autobusowej po zakupie biletu lub rezerwacji,
- otrzymasz wówczas 100% ceny biletu lub rezerwacji.
60. Jeżeli zrezygnujesz z przejazdu, to bilet lub rezerwację kupione w:
- a) [kasie biletowej](#) możesz zwrócić:
 - w kasie biletowej – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której masz bilet lub rezerwację,
 - w drodze wniosku – jeśli minął termin przewidziany na jego zwrot. Aby otrzymać zwrot pieniędzy za ten bilet lub rezerwację, musisz uzyskać poświadczenie o ich niewykorzystaniu,
 - b) [serwisie e-IC](#) lub [aplikacji PKP Intercity](#) możesz zwrócić zgodnie z postanowieniami Regulaminu e-IC.

Pozostałe warunki przejazdu

61. W sprawach, o których nie piszemy w tej ofercie, stosujemy:
- a) [Szczegółowe warunki przejazdu z przekroczeniem granicy. Oferta Super Promo International](#),
 - b) [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#),

- c) [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi \(SCIC-NT\)](#),
- d) [Regulamin e-IC](#),
- e) [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#).